

Số: 72.../TT-BVND

Đồng Nai, ngày 24 tháng 01 năm 2025

**TÓM TẮT KẾT QUẢ ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN  
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ Y TẾ CÔNG NĂM 2024**

Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai công bố kết quả chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai năm 2024, như sau:

STT	Chỉ số	Dịch vụ khám, chữa bệnh nội trú		Dịch vụ khám, chữa bệnh ngoại trú	
		Kết quả chỉ số(%)	Điểm trung bình	Kết quả chỉ số(%)	Điểm trung bình
1	Chỉ số thành phần về tiếp cận	92.24	4.51	83.83	4.30
2	Chỉ số thành phần về minh bạch thông tin, thủ tục hành chính	93.14	4.52	87.79	4.29
3	Chỉ số thành phần về cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ	86.45	4.37	84.29	4.23
4	Chỉ số thành phần về thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế	95.06	4.59	91.60	4.39
5	Chỉ số thành phần về kết quả cung cấp dịch vụ	93.86	4.56	90.53	4.32
6	Chỉ số hài lòng chung	91.50	4.49	87.09	4.29

Nơi nhận:

- Khoa LS;
- Phòng CTXH-QHCC (đăng website);
- Lưu: VT, P.QLCL.



GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Nghĩa