

Số: /TT-BVND

Đồng Nai, ngày tháng năm

**TÓM TẮT KẾT QUẢ ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ Y TẾ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2025**

Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai công bố kết quả chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai 6 tháng đầu năm 2025, như sau:

STT	Chỉ số	Dịch vụ khám, chữa bệnh nội trú		Dịch vụ khám, chữa bệnh ngoại trú	
		Kết quả chỉ số(%)	Điểm trung bình	Kết quả chỉ số(%)	Điểm trung bình
1	Chỉ số thành phần về tiếp cận	94.63	4.55	91.45	4.32
2	Chỉ số thành phần về minh bạch thông tin, thủ tục hành chính	96.46	4.54	91.53	4.21
3	Chỉ số thành phần về cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ	87.72	4.38	88.14	4.17
4	Chỉ số thành phần về thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế	96.31	4.52	93.16	4.23
5	Chỉ số thành phần về kết quả cung cấp dịch vụ	96.21	4.53	96.36	4.25
6	Chỉ số hài lòng chung	93.47	4.49	91.48	4.22

Nơi nhận:

- Khoa LS;
- Phòng CTXH-QHCC (đăng website);
- Lưu: VT, P.QLCL.

GIÁM ĐỐC

Lê Anh Phong