

Số: Đồng Nai, ngày tháng năm

TÓM TẮT KẾT QUẢ ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ Y TẾ CÔNG 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2025

Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai công bố kết quả chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai 9 tháng đầu năm 2025, như sau:

STT	Chỉ số	Dịch vụ khám, chữa bệnh nội trú		Dịch vụ khám, chữa bệnh ngoại trú	
		Kết quả	Điểm	Kết quả	Điểm
		chỉ số(%)	trung bình	chỉ số(%)	trung bình
1	Chỉ số thành phần về tiếp cận	93.57	4.53	91.03	4.27
2	Chỉ số thành phần về minh bạch thông tin, thủ tục hành chính	95.71	4.52	90.06	4.17
3	Chỉ số thành phần về cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ	89.54	4.39	87.98	4.13
4	Chỉ số thành phần về thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế	96.73	4.52	93.50	4.23
5	Chỉ số thành phần về kết quả cung cấp dịch vụ	95.59	4.50	95.12	4.25
6	Chỉ số hài lòng chung	93.71	4.48	90.78	4.19

Nơi nhận:

- Khoa LS;
- Phòng CTXH-QHCC (đăng website);
- Lưu: VT, P.QLCL.

GIÁM ĐỐC

Lê Anh Phong