

Số: Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

**TÓM TẮT KẾT QUẢ ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ Y TẾ CÔNG NĂM 2025**

Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai công bố kết quả chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai năm 2025, như sau:

STT	Chỉ số	Dịch vụ khám, chữa bệnh nội trú		Dịch vụ khám, chữa bệnh ngoại trú	
		Kết quả chỉ số(%)	Điểm trung bình	Kết quả chỉ số(%)	Điểm trung bình
1	Chỉ số thành phần về tiếp cận	94.69	4.55	91.59	4.31
2	Chỉ số thành phần về minh bạch thông tin, thủ tục hành chính	95.68	4.54	91.36	4.23
3	Chỉ số thành phần về cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ	89.17	4.40	89.95	4.19
4	Chỉ số thành phần về thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế	96.14	4.56	94.17	4.27
5	Chỉ số thành phần về kết quả cung cấp dịch vụ	96.58	4.52	95.54	4.30
6	Chỉ số hài lòng chung	93.79	4.50	91.94	4.25

Nơi nhận:

- Khoa LS;
- Phòng CTXH-QHCC (đăng website);
- Lưu: VT, P.QLCL.

GIÁM ĐỐC

Lê Anh Phong