

BÁO CÁO

Về việc đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công quý I năm 2026

Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai công bố kết quả chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai quý I năm 2026, như sau:

STT	Chỉ số	Dịch vụ khám, chữa bệnh nội trú		Dịch vụ khám, chữa bệnh ngoại trú	
		Kết quả chỉ số(%)	Điểm trung bình	Kết quả chỉ số(%)	Điểm trung bình
1	Chỉ số thành phần về tiếp cận	98.33	4.71	88.18	4.34
2	Chỉ số thành phần về minh bạch thông tin, thủ tục hành chính	98.80	4.73	88.63	4.27
3	Chỉ số thành phần về cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ	90.71	4.67	88.63	4.27
4	Chỉ số thành phần về thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế	98.80	4.74	93.56	4.35
5	Chỉ số thành phần về kết quả cung cấp dịch vụ	97.22	4.66	95.45	4.36
6	Chỉ số hài lòng chung	96.00	4.70	90.07	4.30

Nơi nhận:

- Khoa LS;
- Phòng CTXH-QHCC (đăng website);
- Lưu: VT, P.QLCL.

GIÁM ĐỐC

Lê Anh Phong