

Số: /BC-BVNĐĐN

Thành phố Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

**Về việc đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công
6 tháng đầu năm 2026**

Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai công bố kết quả chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai 6 tháng đầu năm 2026, như sau:

STT	Chỉ số	Dịch vụ khám, chữa bệnh nội trú		Dịch vụ khám, chữa bệnh ngoại trú	
		Kết quả chỉ số (%)	Điểm trung bình	Kết quả chỉ số (%)	Điểm trung bình
1	Chỉ số thành phần về tiếp cận	96.36	4.74	88.77	4.36
2	Chỉ số thành phần về minh bạch thông tin, thủ tục hành chính	96.75	4.72	89.18	4.29
3	Chỉ số thành phần về cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ	83.38	4.45	88.01	4.27
4	Chỉ số thành phần về thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế	97.27	4.77	93.36	4.38
5	Chỉ số thành phần về kết quả cung cấp dịch vụ	96.06	4.69	94.89	4.38
6	Chỉ số hài lòng chung	92.60	4.64	90.09	4.32

Nơi nhận:

- Khoa LS;
- Phòng CTXH-QHCC (đăng website);
- Lưu: VT, P.QLCL.

GIÁM ĐỐC

Lê Anh Phong