SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI
BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG ĐỒNG NAI

Số: 1681 /BC-BVNĐĐN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Đồng Nai, ngày 12 tháng 11 năm 2026

BÁO CÁO
Về việc đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công 9 tháng đầu năm 2026

Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai công bố kết quả chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công tại bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai 9 tháng đầu năm 2026, như sau:

STT	Chỉ số	Dịch vụ khám, chữa bệnh nội trú		Dịch vụ khám, chữa bệnh ngoại trú	
		Kết quả chỉ số(%)	Điểm trung bình	Kết quả chỉ số(%)	Điểm trung bình
1	Chỉ số thành phần về tiếp cận	95.97	4.70	91.28	4.41
2	Chỉ số thành phần về minh bạch thông tin, thủ tục hành chính	96.77	4.69	88.65	4.33
3	Chỉ số thành phần về cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ	86.75	4.49	87.42	4.32
4	Chỉ số thành phần về thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế	97.21	4.73	93.86	4.44
5	Chỉ số thành phần về kết quả cung cấp dịch vụ	96.64	4.67	95.71	4.45
6	Chỉ số hài lòng chung	93.66	4.63	90.34	4.37

Nơi nhận:
- Khoa LS;
- Phòng CTXH-QHCC (đăng website);
- Lưu: VT, P.QLCL.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI
BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG ĐỒNG NAI

Lê Anh Phong

Quốc lộ 1A, Phường Tam Hiệp, Thành phố Đồng Nai,
ĐT: 02513.891.483, Email: phongqlcl.bvnhi@gmail.com, Website: benhviennhidongnai.org.vn